

Mobbing (Assédio Psicológico-Moral) no Ambiente de Trabalho: uma Visão Crítica Contemporânea

Resumo

Este estudo apresenta uma visão crítica da produção do atual conhecimento do fenômeno *mobbing* (assédio psicológico ou moral) no trabalho, sob a ótica da saúde mental. Descreve o cenário sócio-econômico-político-organizacional contemporâneo para sua ocorrência e suas principais características. Aponta para a pertinência do termo assédio psicológico ou *mobbing* em detrimento do termo assédio moral, embora reconheça que o uso desse último esteja consagrado na literatura nacional e hispânica. Descreve pontos polêmicos sobre a caracterização do fenômeno. Apresenta as consequências do *mobbing* para a saúde, para a qualidade de vida e para a sociedade. Pontua aspectos preventivos. Conclui que a adequada abordagem do problema somente será possível por meio de seu reconhecimento e enfrentamento coletivo, direto e claro e de um entendimento e intervenção interdisciplinar, visto que se trata de um fenômeno multidimensional.

Palavras-chave: *Mobbing*, assédio psicológico, assédio moral, crítica, conceito, trabalho.