

## **Mobbing (Acoso Psicológico-Moral) en el Ambiente de Trabajo: una Visión Crítica Contemporánea**

### **Resumen**

El presente estudio ofrece una visión crítica de la producción actual del conocimiento sobre el fenómeno *mobbing* (acoso psicológico o moral) en el trabajo, bajo la óptica de la salud mental. Describe el escenario socio-económico-político-organizacional contemporáneo que lo caracteriza y lo permite acontecer. Señala hacia la pertinencia de la expresión acoso psicológico o *mobbing* en detrimento de la expresión acoso moral, aún reconociendo que el uso de este último encuéntrase consagrado en la literatura nacional e hispánica. Describe aspectos polémicos en relación a la caracterización del fenómeno. Presenta las consecuencias del *mobbing* para la salud, para la calidad de vida y para la sociedad. Hace indicaciones respecto a aspectos preventivos. Concluye que el adecuado abordaje del problema solo será posible por medio de su reconocimiento e enfrentamiento colectivo, directo y claro y de una comprensión e intervención interdisciplinaria, ya que se trata de un fenómeno multidimensional.

*Palabras clave:* Mobbing, acoso psicológico, acoso moral, crítica, concepto, trabajo.