

Comunicación en salud del niño: estudio sobre la percepción de pediatras en diferentes niveles asistenciales

Resumen

Considerando que los servicios de salud generan culturas específicas que influyen en la manera de interactuar y comunicarse, se realizó un estudio comparativo en dos niveles asistenciales de la salud del niño. Fueron entrevistados pediatras en un centro de salud y en un hospital, objetivando describir, analizar y comprender sus percepciones acerca de la comunicación en la tríada médico-paciente-acompañante. Se identificaron factores facilitadores y perturbadores de la comunicación; estrategias para afrontar las dificultades; participación del acompañante y paciente en la consulta; la rutina de atención y la influencia de aspectos institucionales. Los resultados evidenciarán que los profesionales actúan a partir de una concepción sobre el perfil de cada institución. En la atención básica, enfatizarán la acogida y participación del paciente, mientras que, en la atención de mediana y alta complejidad, destacarán la realización de exámenes y la presencia del acompañante. Se recomienda más investigaciones sobre el tema, usando especialmente metodología observacional.

Palabras-clave: Relación profesional-paciente pediátrico; Salud del niño; Comunicación en salud.