

Trabalho em equipe: percepção interprofissional de uma clínica pediátrica

Resumo

As instituições de saúde devem se basear em novos parâmetros relacionais para o melhor atendimento ao paciente, a qualidade de vida e o trabalho em equipe. Assim, objetiva-se descrever e analisar a percepção de profissionais de saúde sobre o trabalho no cotidiano da Clínica Pediátrica (CP), bem como as barreiras e os facilitadores da relação entre as equipes. Participaram 12 profissionais, com formação técnica e superior em distintas categorias. Utilizaram-se um questionário sociodemográfico, uma Escala de Percepção Interprofissional e um roteiro de entrevista semi-estruturada, nos meses de setembro e outubro de 2012. A equipe avaliou seus membros como competentes, sendo os da área de humanas com melhor percepção interprofissional. Apesar das dificuldades, diversos fatores relacionais contribuíram para o desenvolvimento e qualidade do trabalho prestado na CP. Conclui-se que a percepção interprofissional da equipe da pediatria foi positiva.

Palavras-chave: Trabalho em equipe; Equipe multiprofissional; Percepção interprofissional.