

Estudio de los indicadores de estrés en gerentes de bancos

Resumen

El objetivo de este estudio fue identificar el nivel de estrés existente en gerentes de bancos, comparando los grupos de los síntomas más comunes, teniendo en cuenta las variables tiempo de trabajo y sexo. Los resultados mostraron que de los 50 participantes, 33 tenían síntomas de estrés. Hubo una concentración de estrés en la fase de resistencia, con un predominio de síntomas físicos y los factores psicológicos en los hombres y mujeres. Entre los hombres la fase resistencia fue frecuente en aquellos que tenían entre 6 y 10 años de tiempo de trabajo, mientras que entre las mujeres fue entre 11 y 15 años.

Palabras clave: empleados de los bancos; estrés; calidad de vida.